


*Памятка для лиц с ограниченными возможностями по вопросам
получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте*

Уважаемые посетители!

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад №15 компенсирующего вида
Выборгского района Санкт-Петербурга**

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны сотрудников учреждения.

- К сожалению, в настоящее время, наше учреждение не имеет специального оснащения, обеспечивающего доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам.
- Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Предупредите заранее наших сотрудников о дате и времени посещения нашего учреждения по телефону, расскажите о трудностях, с которыми Вы можете столкнуться. Вас встретят и помогут пройти до места оказания услуги. Для вызова сотрудника воспользуйтесь переговорным устройством домофона (кнопкой домофона ) , расположенному на калитке и входных дверях, или по телефону **(812)557-86-01**.
- **Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №15 компенсирующего вида Выборгского района Санкт-Петербурга осуществляет образовательную деятельность по образовательной программе дошкольного образования, присмотр и уход за детьми.**
- В здании образовательной организации вы можете воспользоваться следующими услугами:
 - Получение информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых документов, о совершении других необходимых для получения услуги действий;
 - Получение информации о деятельности образовательной организации (реализация адаптированной образовательной программы дошкольного образования, присмотр и уход за детьми);

- Консультирование родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) из числа инвалидов и иных маломобильных групп населения:
 - по порядку приема (зачисления);
 - получение информации по вопросам обучения и вопросам;
 - помощь в заполнении необходимых документов и др.;
 - Получение информации о проводимых мероприятиях, общение со специалистами, детьми и их воспитателями;
 - Получение информации об особенностях здания (наличие приспособлений и устройств для инвалидов применительно к их функциональным ограничениям);
 - Оказание помощи в преодолении барьеров и сопровождении по территории образовательной организации;
 - Учреждение не оказывает услуг на дому.
 - Услуги, которые могут быть оказаны в дистанционном формате:
 - по телефону 8 (812) 557-86-01;
 - письменно в электронном виде по адресу электронной почты d015@shko.la
 - на официальном сайте образовательной организации <http://детсад15спб.рф>
- 1) Получение информации о правилах предоставления услуги. В том числе об оформлении необходимых для получения услуги действий;
 - 2) Получение информации об образовательной деятельности по образовательной программе дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;
 - 3) Консультирование родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) из числа инвалидов и иных маломобильных групп населения:
 - по порядку приема (зачисления), порядку предоставления компенсации родительской платы;
 - получение информации по вопросам обучения и воспитания;
 - ознакомления с нормативными локальными актами учреждения;
 - помощь в заполнении необходимых документов и др.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений можно обращаться к ответственному работнику организации – Ратник Лилия Юрьевна по тел. 8 (812) 557-86-01.